

Förslag till Avtal IOP

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd och Hela människan 2026–2029

Vägledning i Vardagslivet – Samordnat stöd för unga vuxna med komplex problematik genom Case Management (CM)

Unga vuxna med komplex problematik, såsom psykisk ohälsa, NPF och/eller samsjuklighet, riskerar att falla mellan stolarna i samhällets stödsystem. Den nya socialtjänstlagen (2025:400) ställer tydligare krav på att möta dessa utmaningar genom tidiga, samordnade och individanpassade insatser. Trots att stödinsatser ofta finns tillgängliga kan det i praktiken finnas utmaningar kopplade till samordning, kontinuitet och att tillgodose individuella behov, där individen riskerar att hamna med ett stort eget ansvar när det gäller att navigera mellanrummen mellan olika instanser. En sammanhållande länk som både samordnar insatser och kan ge individen ett socialt sammanhang kan gynna individens helhetssituation och förebygga allvarliga konsekvenser såsom social isolering, brustet förtroende för myndigheter, försämrad hälsa och i värsta fall suicid.

Case Management (CM) är ett strukturerat arbetssätt för att samordna stöd och vårdinsatser för individer med komplexa och långvariga behov, ofta inom psykiatri eller missbruksvård. CM antas kunna ha effekt även på andra komplexa målgrupper, såsom unga vuxna med komplex problematik och/eller samsjuklighet, men forskning och anpassning av metoden saknas idag. En anpassning och utveckling av arbetssättet för att möta målgruppen kan möjliggöra ett mer sammanhållet stöd för individen.

Partnerskapet syftar till att skapa en sammanhållen stödstruktur för unga vuxna med komplex problematik, där insatser från stadsdelsnämndens socialtjänst kan kompletteras med Hela Människans arbete. Syftet är att minska risken för utanförskap och stärka individens förmåga att leva ett självständigt liv.

Syftet är också att vidareutveckla och anpassa metoden CM efter målgruppen för att möjliggöra nya och målgruppsanpassade metoder som ger gott resultat. MCHS kommer att bedriva följeforskning avseende partnerskapet i syfte att vetenskapligt dokumentera resultatet.

Vägen in

Individen kan ta del av insatsen via olika ingångar: genom Hela Människans verksamheter, genom uppsökande arbete, eller genom redan befintliga stödinsatser hos stadsdelsnämnden. En utmaning för stadsdelsnämnden är att nå individer som av olika skäl inte själva tar kontakt med offentliga aktörer. För att kunna erbjuda dessa individer adekvat stöd är uppsökande verksamhet och samverkan med civilsamhälles aktörer centralt.

Mål och förväntat resultat

Målbilden är en välfungerande samordning mellan vård, socialtjänst och civilsamhälle för att förebygga att unga vuxna med komplex problematik och/eller samsjuklighet faller mellan stolarna, upplever ofrivillig ensamhet eller saknar adekvata stödinsatser. Målet är också att partnerskapet ska verka förebyggande mot behovet av med fördjupat stöd. Det förväntade resultatet är att individer i målgruppen på ett lätt tillgängligt sätt, och i god tid, erbjuds samordnat stöd och ett meningsfullt sammanhang.

Övergripande mål

- Skapa samordnat stöd så att deltagaren får en sammanhållen väg mellan vård, socialtjänst och civilsamhälle.
- Öka social delaktighet och skapa hållbara kontaktvägar för att förebygga ofrivillig ensamhet och social isolering, samt förebygga kriser och återfall genom kontinuitet och uppföljning.
- Utveckla och anpassa tillämpningen av CM för att möta målgruppens behov samt följa vilka effekter arbetssättet har i samverkan mellan stadsdelsnämnden och civilsamhället.

Resultatmål

- Minst 30 deltagare får insatsen under projektperioden.
- Minst 80 % har en tydlig individuell plan (mål, delmål, kontaktvägar) inom 4–8 veckor efter inledd insats.
- Minst 70 % fullföljer prioriterade kontakter med vård/socialtjänst/annan relevant aktör efter 3 månader efter inledd insats.
- Minst 60 % uppger förbättring i ensamhet och/eller social delaktighet (självskattning före/efter) efter avslutad insatsen.
- För relevanta deltagare (samsjuklighet/krisnivå): minst 70 % har en trygghets- /krisplan och etablerad ansvarskedja inom 4–8 veckor efter inledd insats.

Parter

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Hela Människan
StorStockholm

212000-0142

802004-2373

Telefonvägen 30

Högbergsgatan 31A

08-508 22 000

070-588 57 89

Metod

Medarbetare på stadsdelsförvaltningen och Hela Människan utbildas i Case Management och anpassar metoden utifrån målgruppens behov och förutsättningar.

Följeforskning MCHS

MCHS kommer att bedriva fölieforskning avseende partnerskapet i syfte att vetenskapligt dokumentera effekterna av insatserna, identifiera framgångsfaktorer i samverkan mellan olika huvudmän och möjliggöra nationell kunskapsspridning och implementering hos andra kommuner och aktörer.

Tidplan

Partnerskapet bedrivs under tre år (36 månader) fördelat på tre faser:

1. Etablering (månad 1–6): Rekrytering Hela Människan, uppstart och förankring av samverkansformer.
2. Genomförande (månad 7–30): Operativt arbete med deltagare, metodutveckling och löpande fölieforskning.
3. Utvärdering och avslut (månad 31–36): Slutrapport och förberedelser för spridning.

Efter avslutat projekt tas metodhandbok fram inom ramen för MCHS fölieforskning samt strategi för spridningen av resultatet.

Ekonomi

Hela människan avser söka medel från Allmänna Arvsfonden för de kostnader som projektet innebär för organisationen. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd finansierar de omkostnader som inte täcks av Allmänna Arvsfonden upp till 300 000 kr vilket inkluderar eventuell uppdragsutbildning på MCHS för boendestödjare, som genomförs tillsammans med medarbetare från Hela Människan.

Klausul

Avtalet är villkorat av att Allmänna Arvsfonden godkänner Hela Människans projektansökan. Om ansökan inte beviljas upphör IOP-avtalets giltighet, och parterna förbinder sig att gemensamt utreda alternativa finansieringslösningar eller omförhandla avtalets villkor.

Uppföljning

Parterna ansvarar för att gemensamt planera och följa upp det pågående arbetet och säkerställa att båda parter bidrar enligt avtal och vid behov justerar sina arbetssätt för att garantera att partnerskapets mål uppnås. Styrgruppen består av avdelningschef (SDF), verksamhetscontroller (SDF), verksamhetschef (Hela

Människan), samt docent (Centrum för civilsamhällesforskning, MCHS). Styrgruppen är projektets högsta beslutande organ och ansvarar för strategisk styrning, beslutsfattande kring projektplan, resurser, budget och ändringar, samt säkerställer att partnerskapet når uppsatta mål. Avtalet följs upp årligen medan partnerskapets framfart följs upp av projektgruppen var tredje månad. En skriftlig redogörelse samt eventuell annan statistik kopplat till avtalet lämnas av Hela Människan till stadsdelsnämnden vid avslut. Redogörelsen innehåller antalet individkontakter, antal unika personer som har besökt verksamheten, antal informationstillfällen samt volym av uppsökande verksamhet.

Vid uppsägning och oenighet mellan parterna.

Eventuell oenighet mellan parterna ska i första hand lösas genom dialog och samverkan inom projektet. Om enighet inte kan nås lyfts frågan till styrgruppen för beslut.

Sekretess, tystnadsplikt och dokumentation

Parterna ska hantera information inom projektet i enlighet med gällande sekretess- och tystnadspliktsbestämmelser enligt socialtjänstlagen (2025:400, 14 kap. §3-5) och offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Uppgifter om enskilda ska skyddas och endast delas när det är rättsligt tillåtet och nödvändigt för uppdragets genomförande. Dokumentation sker i uppföljningssyfte och berör inte personuppgifter. Alla dokument rörande avtalet och projektet diarieförs enligt respektive parts ordinarie rutin.

Samtycke

Om individen samtycker till delning av information mellan parterna och övriga instanser ska samtyckesblankett fyllas i och hanteras av Hela Människan.

Slutrapport

Inför att överenskommelsen löper ut ska båda parterna bidra i utvärderingen av partnerskapet och delta i skriftlig slutrapportering. Slutrapporten redogör för hur verksamheten har genomförts, hur väl partnerskapets mål har uppnåtts, om respektive part har bidragit enligt överenskommet, om tidsplan och budget hölls och vad parterna har lärt sig under partnerskapets gång. Resultatet av den följeforskning som bedrivits av MCHS ska också inkluderas i slutrapporten.

Datum:

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

Datum:

Hela Människan StorStockholm